

REGULAMIN SPRZEDAŻY I UŻYWANIA KART MIKROFLOTA PKN ORLEN S.A.

z dnia 11 lipca 2018 r. (dalej zwany „Regulaminem”)



I. Definicje

Przez użyte w niniejszym Regulaminie słowa i wyrażenia należy rozumieć:

1. **AB „Ventus Nafta”, VN** - oznacza spółkę prawa litewskiego, z siedzibą w Wilnie, adres: ul. J.Jasinskio g. 16B, 01112 Wilno, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem 166920025;
2. **AdBlue** - wodny roztwór mocznika redukujący szkodliwe cząstki spalin, stosowany w wysokoprężnych silnikach diesla najnowszej generacji. AdBlue jest nietoksyczny, bezwonny, bezbarwny, bezpieczny dla otoczenia i przyjazny dla środowiska;
3. **Adres Floty** - podany w Umowie adres siedziby, pod którym Flota prowadzi działalność gospodarczą i wpisany do *Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej albo do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego jako główny adres prowadzonej działalności gospodarczej*;
4. **Benzina** oznacza UNIPETROL RPA, s.r.o., spółkę prawa czeskiego, z siedzibą w miejscowości Litvinov, adres: Litvinov – Záluží 1, kod pocztowy 43670, wpisana do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Usti nad Labem w Sekcji C, pod nr. sygn.. 24430, z numerem identyfikacyjnym: 27597075, reprezentowana przez swój oddział: UNIPETROL RPA, s.r.o. – Benzina, odštěpný závod, adres: ul. Na Pankraci 1683/127, 140-00 Praga, wpisana do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze w Sekcji A pod numerem sygn. 77321;
5. **Dział Sprzedaży Kart Flotowych** - komórka organizacyjna PKN ORLEN, której zadaniem jest między innymi Obsługa Kart MIKROFLOTA;
6. **Dni Robocze** - wszystkie dni za wyjątkiem sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy w kraju siedziby Spółki GK;
7. **Flota** - klient, z którym PKN ORLEN zawarł Umowę o wydanie i używanie Kart MIKROFLOTA;
8. **Infolinia** - całodobowa obsługa Floty Programu MIKROFLOTA dostępna pod numerem telefonu +48 501 235 682;
9. **Karta MIKROFLOTA** - karta paliwowa PKN ORLEN oznaczona symbolem MIKROFLOTA na awersie, wydana Flocie na podstawie zawartej Umowy, na numer rejestracyjny pojazdu Floty albo Okaziciela;
 - a) Karta Nowa - to karta na nowy numer rejestracyjny pojazdu albo Okaziciela;
 - b) Karta Wznowiona - to karta wymieniona przez PKN ORLEN po upływie terminu ważności dotychczas używanej karty;
 - c) Karta Zamienna - to duplikat karty wydany w wyniku zmiany danych na karcie, zagubienia, zniszczenia lub zablokowania PIN-em;
10. **Kategorie Zakupowe** - oznacza wszystkie Produkty i Usługi w limicie RC 60 dostępne w sieci Stacji Paliw Spółek GK. Lista Produktów i Usług dostępna na stronie <http://www.flota.orlen.pl> oraz <http://flota.orlen.pl>;
11. **Krajowe Stacje Paliw** - stacje paliw na terenie Polski opatrzone znakiem towarowym ORLEN, BLISKA;
12. **Limit Kredytowy** - kwota będąca maksymalną wysokością kredytu kupieckiego przyznanego przez PKN ORLEN/Ubezpieczyciela podczas przystąpienia Floty do programu, do wysokości której Flota może dokonywać Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw oraz Krajowych Stacjach Paliw. W przypadku przyznania Limitu Kredytowego, Flota nie może jednocześnie korzystać z Limitu Rozliczalnego;
13. **Limit Karty MIKROFLOTA** - maksymalny, wyrażony wartościowo, dzienny limit zakupu produktów i usług (według Kategorii Zakupowej RC 60) przypisany do Karty MIKROFLOTA;
14. **Limit Rozliczalny** - suma wpłat dokonanych przez Flotę, której nie przyznano Limitu Kredytowego, na dedykowany dla niej rachunek bankowy, do wysokości której Flota może dokonywać Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart MIKROFLOTA na Krajowych Stacjach Paliw;
15. **Login** (z ang.) - nazwa stosowana do zidentyfikowania Użytkownika Portalu będąca ciągiem znaków przypisanych danemu Użytkownikowi Portalu. Do Loginu przypisany jest zdefiniowany przez Flotę zakres uprawnień dla Użytkownika Portalu;
16. **Obsługa Kart MIKROFLOTA** - usługi PKN ORLEN świadczone na rzecz Floty, polegające na przygotowaniu: wydania Kart MIKROFLOTA, aktualizacji Kart MIKROFLOTA z uwagą na upływ ważności lub zmiany danych, zamiany Kart MIKROFLOTA w przypadku ich utraty lub zniszczenia, za które PKN ORLEN pobiera opłatę wskazaną w Tabeli Opłat;
17. **Okres Rozliczeniowy** - okres dwutygodniowy, którego początkiem jest pierwszy, a końcem jest piętnasty oraz okres, którego początkiem jest szesnasty, a końcem ostatni dzień każdego miesiąca kalendarzowego;
18. **Operator** - podmiot prowadzący Stację Paliw Spółek GK. Aktualny wykaz Stacji Paliw Spółek GK włączonych do programu Kart MIKROFLOTA jest dostępny na stronach internetowych www.orlen.pl oraz www.bliska.pl. Operatorem może być również podmiot prowadzący punkt poboru opłat na drogach płatnych lub inny usługodawca akceptujący Karty MIKROFLOTA lub przypisujący transakcje do Karty MIKROFLOTA na podstawie Umowy zawartej z PKN ORLEN;
19. **Orlen Deutschland GmbH, OD** - oznacza spółkę prawa niemieckiego, z siedzibą w Elmshorn, adres: ul. Ramskamp 7175, 25337 Elmshorn, wpisaną do niemieckiego rejestru prowadzonego przez Sąd w Pinneberg pod numerem 8093 PL;
20. **PIN** - poufny, czterocyfrowy numer posiadacza Karty MIKROFLOTA, będący kodem zabezpieczającym kartę przed użyciem przez osobę nieupoważnioną;
21. **PKN ORLEN** - Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028860; numer NIP 774-00-01-454;
22. **Pokwitowanie** - dowód zastępczy Wydruku z Terminala wystawiany przez Operatora potwierdzający realizację Transakcji Bezgotówkowej na Zagranicznej Stacji Paliw lub Krajowej Stacji Paliw w przypadku jakiegokolwiek awarii Karty MIKROFLOTA lub Terminala, potwierdzony czytelnym podpisem przez użytkownika Karty MIKROFLOTA;
23. **Portal** - internetowy serwis informacyjny oferujący usługi pozwalające na zarządzanie Flotą w ramach podpisanej Umowy. Portal dedykowany jest wyłącznie dla użytkowników, którzy zawarli Umowę. Portal dostępny jest przez Internet pod adresem <http://www.flota.orlen.pl> oraz <http://flota.orlen.pl>;
24. **Produkty lub Usługi** - oznacza dostępne poprzez Kartę MIKROFLOTA na Krajowych Stacjach Paliw paliwa, inne produkty oraz usługi przyporządkowane do odpowiedniej Kategorii Zakupowej (RC 60) oraz dostępne poprzez Kartę MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw paliwa oraz inne produkty;
25. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Sprzedaży i Używania Kart MIKROFLOTA PKN ORLEN;
26. **Spółki GK** - oznacza PKN ORLEN S.A., Orlen Deutschland GmbH, Benzina s.r.o oraz AB „Ventus Nafta”;
27. **Stacje Paliw Spółek GK** - Krajowe Stacje Paliw oraz Zagraniczne Stacje Paliw;

28. **Strony** - oznacza PKN ORLEN, OD, BENZINA, VN oraz Flotę ujętych razem;
29. **Tabela Opłat** - opłaty związane z wydaniem i używaniem Kart MIKROFLOTA, stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
30. **Tabela Produktów i Usług** - Produkty lub Usługi dostępne w Programie MIKROFLOTA stanowiące Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu;
31. **Terminal** - zestaw składający się z terminala transmisyjnego, pinpada i drukarki instalowany na Krajowych Stacjach Paliw oraz Zagranicznych Stacjach Paliw włączonych do systemu Kart MIKROFLOTA;
32. **Transakcje Bezgotówkowe** - ciągła sprzedaż Produktów lub Usług dokonywanych na rzecz Floty przy użyciu Kart MIKROFLOTA na Stacjach Paliw Spółek GK, rejestrowana w systemie Operatora;
33. **Ubezpieczyciel** - Towarzystwo Ubezpieczeniowe, z którym PKN ORLEN ma aktualnie podpisaną polisę na zabezpieczenie należności klientów flotowych;
34. **Umowa** - oznacza **Umowę** o wydanie i używanie Kart MIKROFLOTA zawartą między Flotą a PKN ORLEN (działającym we własnym imieniu oraz imieniu OD, Benzina oraz VN), którego integralną część stanowi niniejszy Regulamin);
35. **Ustawa o ochronie danych osobowych** - oznacza obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych;
36. **Wydruk z Terminala** - dokument używany do potwierdzenia dokonania Transakcji Bezgotówkowej na Zagranicznej Stacji Paliw lub Krajowej Stacji Paliw przez użytkownika Karty MIKROFLOTA;
37. **Zapotrzebowanie** - wniosek Floty do PKN ORLEN o wydanie jednej lub wielu Kart MIKROFLOTA, składany przez Flotę w formie elektronicznej (Portal) po podpisaniu Umowy z PKN ORLEN;
38. **Zagraniczne Stacje Paliw** - stacje paliw na terenie Niemiec opatrzone znakiem towarowym STAR, na terenie Czech opatrzone znakiem towarowym Benzina, Benzina Plus (w przyszłości ORLEN oraz STAR) oraz na terenie Litwy opatrzone znakiem towarowym ORLEN Lietuva (w przyszłości ORLEN).

II. Informacje ogólne dla użytkowników Kart MIKROFLOTA

Karty MIKROFLOTA upoważniają Flotę do dokonywania Transakcji Bezgotówkowych u Operatorów Zagranicznych Stacji Paliw lub Krajowych Stacji Paliw, z którymi to Operatorami odpowiednie Spółki GK zawarły stosowne umowy, z zastrzeżeniem, że powyższe Transakcje Bezgotówkowe dotyczyć będą wyłącznie Produktów lub Usług w rozumieniu niniejszego Regulaminu.

1. Własność Kart MIKROFLOTA

- a) Karty MIKROFLOTA stanowią własność PKN ORLEN i w przypadku, gdy pozostają nieużytkowane, powinny zostać niezwłocznie zwrócone PKN ORLEN. Przed zwróceniem Kart MIKROFLOTA, Flota zobowiązana jest dokonać ich zastrzeżenia na Portalu;
- b) Flota ani użytkownik nie mają prawa, bez zgody PKN ORLEN sprzedawać lub zbywać w inny sposób Kart MIKROFLOTA przekazanych im w związku z zawartą Umową
- c) Flota zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę PKN ORLEN na zamieszczenie firmy spółki, znaku towarowego lub logo PKN ORLEN na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, Flota zobowiązuje się do przedłożenia do PKN ORLEN, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone;

Flota zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody PKN ORLEN na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy. W takim przypadku, Flota zobowiązuje się do przedłożenia do PKN ORLEN, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji jaka miałyby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu. Flota zobowiązuje się przestrzegać obowiązków określonych w niniejszym podpunkcie c) zarówno w okresie obowiązywania Umowy jak i w okresie 5 lat po zakończeniu jej obowiązywania.

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w niniejszym podpunkcie c), PKN ORLEN jest uprawniony do naliczenia kary Umownej w wysokości 100 000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej, o której mowa powyżej, nie ogranicza prawa PKN ORLEN do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

2. Limity Karty MIKROFLOTA

Maksymalny, dzienny limit zakupu produktów i usług (według Kategorii Zakupowej RC 60) przypisany do Karty MIKROFLOTA.

3. Przekroczenie Limitu Kredytowego/ Wykorzystanie Limitu Rozliczalnego

W przypadku przekroczenia przez Flotę Limitu Kredytowego bądź wykorzystania Limitu Rozliczalnego system rozliczeniowy PKN ORLEN wysyła automatycznie na adres poczty elektronicznej Floty informację o zablokowaniu Kart MIKROFLOTA i braku możliwości dokonywania nimi Transakcji Bezgotówkowych.

4. Okres ważności

Każda Karta MIKROFLOTA zawiera na awersie okres ważności z podaniem roku, miesiąca kalendarzowego i dnia. Okres ważności Karty MIKROFLOTA kończy się w dniu podanym na Karcie MIKROFLOTA. Używanie Karty MIKROFLOTA po upływie tego okresu nie jest możliwe.

5. Zmiana danych na Karcie MIKROFLOTA

W przypadku zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu Flota powinna dokonać blokady karty na Portalu i zmiany danych na Portalu w celu anulowania i wymiany takiej Karty MIKROFLOTA. Flota ma obowiązek dokonać zniszczenia anulowanej Karty MIKROFLOTA przez przecięcie jej wzdłuż mikroprocesora i paska magnetycznego tak, aby uległa ona zniszczeniu i niezwłocznie zwrócić ją PKN ORLEN. Wymiana Karty MIKROFLOTA odbywa się zgodnie z procedurą wskazaną w pkt. III.4 niniejszego Regulaminu z tym, że Flota zobowiązana jest uiścić opłatę za wydanie Zamiennej Karty MIKROFLOTA wskazaną w Tabeli Opłat.

6. Użytkownicy Kart MIKROFLOTA

Użytkownikiem Kart MIKROFLOTA może być każda uprawniona przez Flotę osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która została upoważniona przez Flotę do dokonywania w imieniu i na rzecz Floty Transakcji Bezgotówkowych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub na Krajowych Stacjach Paliw określonych w zawartej Umowie. Użytkownikiem Kart MIKROFLOTA uprawnionym do posługiwania się Kartą MIKROFLOTA jest osoba poruszająca się pojazdem o numerze rejestracyjnym zgodnym z numerem pojazdu umieszczonym na Karcie MIKROFLOTA albo użytkownik posiadający Kartę MIKROFLOTA wydaną na Okaziciela.

7. Zmiana danych identyfikacyjnych Floty

Flota ma obowiązek w terminie 5 Dni Roboczych zawiadomić PKN ORLEN o każdej zmianie danych identyfikacyjnych lub Adresu Floty, które zostały przekazane PKN ORLEN w chwili zawarcia Umowy. Do zawiadomienia Flota załączy wydruk z internetowego systemu CEIDG albo KRS. Informacje te mogą być przekazane pisemnie za pośrednictwem poczty lub pocztą elektroniczną na adres podany na stronie internetowej PKN ORLEN. Każda zmiana formy prawnej prowadzonej przez Flotę działalności gospodarczej wymaga rozwiązania Umowy i zawarcia nowej Umowy z przekształconym podmiotem. Odpowiedzialność za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązku przekazania powyższych danych ponosi Flota

III. **Zasady i terminy wydawania Kart MIKROFLOTA**

1. Zapotrzebowanie

Karty MIKROFLOTA wydawane są na podstawie zamówienia złożonego przez Flotę na Portalu.

2. Terminy wydania Kart MIKROFLOTA

- a) Pierwsze Karty MIKROFLOTA zostaną wydane Flocie niezwłocznie po podpisaniu i odesłaniu przez Flotę Umowy do Działu Sprzedaży Kart Flotowych oraz złożeniu na Portalu prawidłowo wypełnionego zamówienia. W przypadku korzystania przez Flotę z Kart MIKROFLOTA z wykorzystaniem Limitu Rozliczalnego Karty MIKROFLOTA zostaną wydane po zaksięgowaniu wpłat na poczet Limitu Rozliczalnego na rachunku bankowym PKN ORLEN.
- b) Kolejne Karty MIKROFLOTA zostaną wydane w terminie jak wyżej od daty złożenia dyspozycji na Portalu.

3. Wydawanie Karty Wznowionej

- a) W okresie obowiązywania Umowy, na 30 dni przed upływem okresu ważności Karty MIKROFLOTA, PKN ORLEN automatycznie zleci wydrukowanie wszystkich kart aktywnych na Portalu, a następnie prześle ją Flocie w terminie do 7 dni przed datą upływu ważności Karty MIKROFLOTA oraz naliczy opłatę zgodnie z Tabelą Opłat.
- b) Wydanie Kart Wznowionych nie będzie dotyczyło Kart MIKROFLOTA zablokowanych przez Flotę na Portalu nie później niż 30 dni przed upływem ważności karty.

4. Karta MIKROFLOTA Zamienna

W przypadku zmiany danych na Karcie MIKROFLOTA, zagubienia, zniszczenia lub zablokowania PIN-em PKN ORLEN, na podstawie dyspozycji Floty złożonej na Portalu, wyda Kartę Zamienną zgodnie z pkt. III.2 pkt. b. niniejszego Regulaminu.

5. Otrzymanie Kart MIKROFLOTA

Karty MIKROFLOTA wysyłane są Flocie listem poleconym wyłącznie na Adres Floty. Wysłane Karty MIKROFLOTA są aktywne.

IV. **Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialności w zakresie używania Kart MIKROFLOTA**

1. Obowiązek ochrony Karty MIKROFLOTA

Flota i użytkownik Kart MIKROFLOTA zobowiązani są do:

- a) przechowywania Karty MIKROFLOTA i ochrony numeru PIN z zachowaniem należytej staranności;
- b) nieprzechowywania Karty MIKROFLOTA razem z numerem PIN;
- c) nieudostępniania Karty MIKROFLOTA lub numeru PIN osobom nieuprawnionym;
- d) niezwłocznego, nie później jednak niż w terminach wskazanych w niniejszym Regulaminie, zablokowania karty na Portalu zgłoszenia PKN ORLEN faktu utraty lub zniszczenia Karty MIKROFLOTA;
- e) ochrony Karty MIKROFLOTA przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz kradzieżą.

2. Zasady postępowania w przypadku utraty lub zniszczenia Karty MIKROFLOTA

W przypadku utraty lub zniszczenia Karty MIKROFLOTA, Flota zobowiązana jest do natychmiastowego dokonania zgłoszenia telefonicznego do Infolinii lub na Portalu o utracie lub zniszczeniu Karty MIKROFLOTA, w celu zastrzeżenia tejże Karty MIKROFLOTA lub zablokowaniu karty na Portalu. Dodatkowo Flota zobowiązana jest do dokonania potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego za pomocą e-maila lub faksu na numer wskazany przez Infolinię. Zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty MIKROFLOTA przyjmowane są przez Infolinię całodobowo we wszystkie dni tygodnia pod numerem telefonu +48 501 235 682. Przy każdym zgłoszeniu utraty lub zniszczeniu Karty MIKROFLOTA należy podać numer utraconej lub zniszczonej Karty MIKROFLOTA. PKN ORLEN potwierdza fakt zastrzeżenia Karty MIKROFLOTA umieszczając stosowną informację w wewnętrznym systemie w wykazie Kart MIKROFLOTA na koncie Floty.

3. Odpowiedzialność Floty

- a) Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu, Flota ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wszystkimi wydanymi jej Kartami MIKROFLOTA. W szczególności Flota ponosi odpowiedzialność za Transakcje Bezgotówkowe dokonane na Zagranicznych Stacjach Paliw lub na Krajowych Stacjach Paliw przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez Flotę lub użytkownika Kart MIKROFLOTA obowiązków ochrony Karty MIKROFLOTA, określonych w pkt. IV.1 niniejszego Regulaminu;
- b) Flota odpowiada na zasadach ogólnych za wszystkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy i niniejszego Regulaminu;
- c) Flota odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania własne, użytkowników Kart MIKROFLOTA, jak i osób, którym udostępniła Kartę MIKROFLOTA lub ujawnia numer PIN oraz osób, które weszły w posiadanie Karty MIKROFLOTA lub numeru PIN na skutek ich nienależytego przechowywania;

- d) Odpowiedzialność Floty obejmuje wszelkie szkody zaistniałe i ujawnione w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, niezależnie od sposobu jej rozwiązania lub po jej wygaśnięciu.
4. Ograniczenia odpowiedzialności Floty
- a) Flotę obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw do czasu zgłoszenia PKN ORLEN jej utraty, do kwoty stanowiącej równowartość w PLN 150 euro przeliczonej według średniego kursu euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski na dzień zgłoszenia PKN ORLEN jej utraty. Powyższe ograniczenie nie dotyczy jednak Transakcji Bezgotówkowych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw, do których doszło z winy Floty lub użytkownika Karty MIKROFLOTA, a w szczególności, gdy nie dopełniono obowiązków ochrony Karty MIKROFLOTA, określonych w pkt. IV.1 niniejszego Regulaminu lub obowiązków zgłoszenia zastrzeżenia o niezgodnościach w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych, określonych w pkt. VI.3 niniejszego Regulaminu;
 - b) Floty nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw po zgłoszeniu PKN ORLEN jej utraty, chyba, że doszło do nich z winy umyślnej Floty lub użytkownika Karty MIKROFLOTA;
 - c) Floty nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw, jeżeli ich dokonanie nastąpiło wskutek niezawinionego wykonania zobowiązania przez PKN ORLEN.

V. Zasady realizacji Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart MIKROFLOTA

1. Warunki realizacji Transakcji Bezgotówkowej

Transakcje Bezgotówkowe dokonywane przy użyciu Kart MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw powinny spełniać określone poniżej warunki:

- a) wprowadzony przez użytkownika PIN musi zostać pozytywnie zweryfikowany (zaakceptowany) przez Terminal obsługujący Kartę MIKROFLOTA;
- b) pojazd, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie MIKROFLOTA, powinien znajdować się w miejscu dokonywania Transakcji Bezgotówkowej. Tankowanie może być realizowane wyłącznie do baku przytwierdzonego na stałe do w/w pojazdu a Operator ma prawo do weryfikacji zgodności tankowanego pojazdu z numerem przypisanym do karty, w tym z wykorzystaniem funkcjonującego na Krajowych Stacjach Paliw systemu monitoringu (powyższy obowiązek dotyczy tylko Transakcji Bezgotówkowych realizowanych na Krajowych Stacjach Paliw).
- c) W przypadku karty na Okaziciela transakcja jest realizowana do samochodu lub sprzętu znajdującego się na stacji w momencie realizacji transakcji. Karta na Okaziciela nie podlega weryfikacji.

2. Numer PIN

Flota zobowiązana jest poinstruować wszystkich użytkowników Kart MIKROFLOTA co do zasad prawidłowego postępowania się Kartą MIKROFLOTA z użyciem numeru PIN. W szczególności Flota powinna poinformować użytkowników Kart MIKROFLOTA, iż numer PIN może być podawany wyłącznie w urządzeniach elektronicznych podczas dokonywania Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Karty MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw, a wprowadzenie numeru PIN winno być dokonywane w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nim przez osoby nieuprawnione. Karta MIKROFLOTA zablokowana PIN-em nie pozwala na jej ponowne użycie. W tym wypadku należy dokonać blokady tej karty na Portalu i zamówić nową Kartę MIKROFLOTA zgodnie z pkt. III.4 niniejszego Regulaminu.

3. Realizacja Transakcji Bezgotówkowych

Dokonanie Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw następuje przez okazanie Karty MIKROFLOTA Operatorowi, wprowadzeniu Karty MIKROFLOTA przez użytkownika Karty MIKROFLOTA do Terminala, wprowadzeniu numeru PIN i odebranie wystawionego przez Operatora Wydruku, potwierdzającego dokonanie Transakcji Bezgotówkowej i poprawności numeru PIN. Posłużenie się Kartą MIKROFLOTA jest możliwe po uprzednim poinformowaniu Operatora o zamiarze dokonania Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty MIKROFLOTA. Flota wyraża zgodę, aby Operatorzy prowadzący punkty poboru opłat na drogach płatnych realizowali transakcje bezgotówkową także bez weryfikacji numeru PIN.

4. Realizacja Transakcji Bezgotówkowych z wykorzystaniem Limitu Rozliczalnego

Flota, której nie przyznano Limitu Kredytowego, ma możliwość realizować Transakcje Bezgotówkowe przy użyciu Kart MIKROFLOTA z wykorzystaniem Limitu Rozliczalnego. Transakcje Bezgotówkowe przy użyciu Kart MIKROFLOTA z wykorzystaniem Limitu Rozliczalnego mogą być realizowane wyłącznie na Krajowych Stacjach Paliw. Warunkiem dla realizacji Transakcji Bezgotówkowej z wykorzystaniem Limitu Rozliczalnego jest dokonanie wpłaty na dedykowany dla niej rachunek bankowy w walucie złoty polski (PLN) wskazany na Portalu oraz zaksięgowanie środków na rachunku PKN ORLEN. Za datę wpłaty Limitu Rozliczalnego uznaje się datę zaksięgowania środków na dedykowanym dla Floty rachunku bankowym PKN ORLEN. Kwota wynikająca z wszystkich Transakcji Bezgotówkowych dokonanych przez Flotę w Okresie Rozliczeniowym nie może być wyższa niż wysokość Limitu Rozliczalnego. Środki z tytułu wpłaty Limitu Rozliczalnego nie podlegają oprocentowaniu. W przypadku rozwiązania Umowy lub w przypadku gdy Flota uzyska Limit Kredytowy, a Limit Rozliczalny nie został przez Flotę w całości wykorzystany, to zgodnie z decyzją Floty Limit Rozliczalny zostanie zaliczony na bieżące należności lub zwrócony na rachunek bankowy Floty.

5. Brak możliwości dokonania Transakcji Bezgotówkowej

- a) przyczyny techniczne - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji Transakcji Bezgotówkowej, zapłata Kartą MIKROFLOTA okaże się niemożliwa z przyczyn technicznych np. Terminal jest uszkodzony, Operator skontaktuje się z Infolinią. Jeżeli Operator uzyska zezwolenie na dokonanie Transakcji Bezgotówkowej, zarejestruje ją, wystawiając stosowne Pokwitowanie. Użytkownik Karty MIKROFLOTA, po złożeniu czytelnego podpisu akceptującego treść Pokwitowania otrzyma drugi jego egzemplarz. Flota jest odpowiedzialna za zapłatę z tytułu w/w Transakcji Bezgotówkowych na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie;
- b) przekroczenie Limitu na Karcie MIKROFLOTA - w sytuacji, gdy dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą MIKROFLOTA okaże się niemożliwe z powodu przekroczenia Limitu na Karcie MIKROFLOTA taka Transakcja

Bezgotówkowa nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty MIKROFLOTA. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według zasad stosowanych u danego Operatora (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą);

- c) przekroczenie przez Flotę Limitu Kredytowego - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą MIKROFLOTA okaże się niemożliwe z powodu przekroczenia Limitu Kredytowego, wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty MIKROFLOTA. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą);
- d) wykorzystanie przez Flotę Limitu Rozliczalnego - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą MIKROFLOTA okaże się niemożliwe z powodu wykorzystania Limitu Rozliczalnego, wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty MIKROFLOTA. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na Krajowych Stacjach Paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą);
- e) uszkodzenie Karty MIKROFLOTA świadczące o jej nieprawidłowym przechowywaniu lub używaniu - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji Transakcji Bezgotówkowej Operator stwierdzi, że Karta MIKROFLOTA jest uszkodzona wtedy taka Transakcja Bezgotówkowa nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty MIKROFLOTA. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według zasad stosowanych u danego Operatora (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą);
- f) użytkownik Karty MIKROFLOTA posługuje się Kartą MIKROFLOTA po terminie ważności, Kartą zastrzeżoną lub zablokowaną kodem PIN - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług Operator stwierdzi, że Karta MIKROFLOTA jest nieważna, zablokowana lub zastrzeżona, wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty MIKROFLOTA. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych u danego Operatora (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

PKN ORLEN nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty MIKROFLOTA przez Operatora oraz za odmowę autoryzacji Transakcji Bezgotówkowej, realizowanej przy użyciu numeru PIN z przyczyn niezależnych od PKN ORLEN.

6. Dowody dokonania Transakcji Bezgotówkowej

Każda Transakcja Bezgotówkowa na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw zostanie zarejestrowana w systemie z podaniem numeru Transakcji Bezgotówkowej, daty, miejsca, wartości i ilości zakupionych Produktów lub Usług. Dokonanie przez użytkownika Kart MIKROFLOTA Transakcji Bezgotówkowej na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw potwierdzone zostanie Wydrukiem z Terminalu albo Pokwitowaniem. Użytkownik Kart MIKROFLOTA otrzymując egzemplarz dokumentu sprawdzi prawidłowość danych w nich zawartych.

7. Zastrzeżenie Karty MIKROFLOTA

PKN ORLEN dokona zastrzeżenia Karty MIKROFLOTA w przypadku wystąpienia jednej z poniższych sytuacji:

- a) złożenia przez Flotę dyspozycji na Portalu o zastrzeżenie danej Karty MIKROFLOTA;
- b) stwierdzenia naruszenia przez Flotę postanowień Umowy, w szczególności polegających na zaległości w terminowym regulowaniu należności;
- c) zatrzymania Karty MIKROFLOTA zgodnie z pkt. 8 poniżej;
- d) stwierdzonej przez PKN ORLEN destabilizacji finansowej Floty, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw;
- e) przekroczenia przez Flotę przyznanego Limitu Kredytowego obowiązującego Flotę na podstawie Umowy zawartej z PKN ORLEN;
- f) zniesienia przez Ubezpieczyciela nadanego Flocie limitu ubezpieczeniowego;
- g) niezłożenia w terminie wymaganych przez PKN ORLEN S.A. dokumentów lub informacji, o których mowa w pkt. III

8. Odmowa realizacji Transakcji Bezgotówkowej lub zatrzymanie Karty MIKROFLOTA

W razie zaistnienia uzasadnionych w ocenie Operatora wątpliwości, co do zgodności z prawem lub warunkami Umowy dokonywanej Transakcji Bezgotówkowej lub w wyniku weryfikacji zgodności tankowanego pojazdu z numerem przypisanym do karty, Operator może odmówić jej realizacji lub zatrzymać Kartę MIKROFLOTA, w szczególności w sytuacji, gdy użytkownik Karty MIKROFLOTA chce dokonać Transakcji Bezgotówkowej do zbiornika typu kanister lub innego, który nie jest bakiem paliwa przytwierdzonym na stałe do pojazdu, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie MIKROFLOTA.

W powyższych przypadkach PKN ORLEN nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty MIKROFLOTA przez operatora oraz za odmowę autoryzacji Transakcji Bezgotówkowej. Karta zatrzymana przez Operatora na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw zostaje zastrzeżona w systemie, a Flota jest zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

VI. Rozliczanie Transakcji Bezgotówkowych

1. Zasady ogólne

Dniem sprzedaży dla Transakcji Bezgotówkowych jest ostatni dzień przyjętego przez Strony Umowy Okresu Rozliczeniowego. Faktury VAT za Transakcje Bezgotówkowe będą wystawiane, przesyłane oraz udostępniane wyłącznie w formie elektronicznej, zgodnie z Umową o wydanie i używanie Kart MIKROFLOTA.

Faktury VAT za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez Flotę w danym Okresie Rozliczeniowym na Krajowych Stacjach Paliw wystawiane będą przez PKN ORLEN, po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego i udostępniane Flocie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych od dnia sprzedaży, zgodnie z załącznikiem nr 3 do Regulaminu. Faktury sprzedaży za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez Flotę na Zagranicznych Stacjach Paliw w danym Okresie Rozliczeniowym wystawiane będą przez Spółkę GK z kraju, w którym została dokonana Transakcja

Bezgotówkowa za pośrednictwem PKN ORLEN, po zakończeniu każdego z Okresów Rozliczeniowych, bezpośrednio na rzecz Floty i udostępniane Flocie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych od dnia sprzedaży, zgodnie z załącznikiem nr 3 do Regulaminu. Dla uniknięcia wątpliwości, żadne z postanowień niniejszej Umowy nie stanowi i nie może być interpretowane jako podstawa do uznania, iż PKN ORLEN w jakimkolwiek momencie nabywa prawo własności lub prawo do dysponowania, jak właściciel, paliwem lub pozostałymi produktami nabytymi przez Flotę przy użyciu Karty MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw.

Zestawienia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych w danym okresie rozliczeniowym dostępne będą na Portalu.

Płatności na podstawie faktur VAT wystawionych za Transakcje Bezgotówkowe na Krajowych i na Zagranicznych Stacjach Paliw Flota będzie realizowała w walucie polskiej (PLN). Faktury VAT będą wystawiane w walucie kraju siedziby Spółki GK oraz będą zawierały informację o łącznej wartości do zapłaty w walucie rozliczenia (PLN). Przeliczenie wartości Transakcji Bezgotówkowych zrealizowanych na Stacjach Paliw w Czechach lub na Litwie na polskie złote nastąpi poprzez przeliczenie najpierw kwoty w walucie kraju transakcji na euro według średniego kursu Banku Centralnego tego kraju, a następnie poprzez przeliczenie uzyskanej wartości w euro na polskie złote według średniego kursu Europejskiego Banku Centralnego. Przeliczenie wartości Transakcji Bezgotówkowych zrealizowanych na Stacjach Paliw w Niemczech na polskie złote nastąpi według średniego kursu Europejskiego Banku Centralnego. Do powyższych przeliczeń zastosowanie będą miały kursy walut z dnia Transakcji Bezgotówkowej.

W razie niedotrzymania przez Flotę terminu płatności przewidzianego w Umowie PKN ORLEN przysługuje prawo do naliczenia odsetek zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce z tytułu opóźnienia w spełnieniu świadczenia za każdy dzień opóźnienia. Płatność przez Flotę odsetek naliczonych z tytułu opóźnionej płatności nastąpi na rachunek bankowy wskazany na nocie odsetkowej. Ponadto PKN ORLEN może dokonać blokady wszystkich Kart MIKROFLOTA wydanych Flocie. Do czasu uregulowania zaległej należności zablokowane Karty MIKROFLOTA znajdować się będą na liście kart zablokowanych i dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych przy ich użyciu na Zagranicznych Stacjach Paliw oraz Krajowych Stacjach Paliw nie będzie możliwe. Decyzję o odblokowaniu Kart MIKROFLOTA podejmuje PKN ORLEN. Odblokowanie Kart MIKROFLOTA może nastąpić nie wcześniej niż w terminie 24 godzin od dnia wpływu na właściwe konto zaległych należności.

2. Rozliczanie Transakcji Bezgotówkowych z wykorzystaniem Limitu Rozliczalnego

Faktura VAT za Transakcje Bezgotówkowe zrealizowane przy użyciu Kart MIKROFLOTA z wykorzystaniem Limitu Rozliczalnego zostanie rozliczona środkami zdeponowanymi na koncie Klienta w formie Limitu Rozliczalnego. W przypadku kiedy środki zdeponowane na koncie Klienta w formie Limitu Rozliczalnego nie wystarczą na rozliczenie wszystkich Transakcji Bezgotówkowych dokonanych przez Flotę w Okresie Rozliczeniowym, PKN ORLEN wystawi fakturę z 14 dniowym terminem zapłaty. Płatności na podstawie faktur VAT wystawionych za Transakcje Bezgotówkowe na Krajowych Stacjach Paliw Flota będzie realizowała w walucie polskiej (PLN).

W przypadku nieterminowej zapłaty należności za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez Flotę w Okresie Rozliczeniowym, PKN ORLEN dokona ich rozliczenia, w tym także należnych odsetek za opóźnienie, z kolejnej wpłaty Limitu Rozliczalnego dokonanej przez Flotę. Tym samym maksymalna wartość Transakcji Bezgotówkowych do wykonania w ramach wpłaconego Limitu Rozliczalnego będzie pomniejszona o kwotę rozliczoną na zaległą fakturę.

W razie niedotrzymania przez Flotę terminu płatności przewidzianego w Umowie PKN ORLEN może dokonać blokady wszystkich Kart MIKROFLOTA wydanych Flocie. Do czasu uregulowania zaległej należności zablokowane Karty MIKROFLOTA znajdować się będą na liście kart zablokowanych i dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych przy ich użyciu nie będzie możliwe.

3. Nieotrzymanie lub niezgodność w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych

Flota ma obowiązek zgłosić do PKN ORLEN pisemnie zastrzeżenie, co do niezgodności dokonanych Transakcji Bezgotówkowych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury sprzedaży i zestawienia z PKN ORLEN lub odpowiednio za pośrednictwem PKN ORLEN. Reklamacje zgłoszone po upływie ww. terminu nie będą rozpatrywane. Za dzień uzyskania zestawienia uznaje się datę umieszczenia zestawienia na Portalu. W takiej sytuacji Flota zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia PKN ORLEN, w szczególności o: kwestionowanych Transakcjach Bezgotówkowych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw ujętych w zestawieniu, błędach lub innych nieprawidłowościach w przeprowadzaniu rozliczenia. PKN ORLEN dokona rozpatrzenia reklamacji zgodnie z pkt. VIII niniejszego Regulaminu. Zgłoszenie przez Flotę pisemnego zastrzeżenia, co do niezgodności Transakcji Bezgotówkowych dokonanych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw nie zwalnia Floty z obowiązku terminowego uregulowania należności wynikających z Umowy.

4. Potwierdzenie Transakcji Bezgotówkowych przez Flotę

Brak zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w pkt. VI.3 niniejszego Regulaminu, uznaje się przez Flotę za potwierdzenie Transakcji Bezgotówkowych dokonanych na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw ujętych na fakturze sprzedaży i w zestawieniu.

5. Rozliczenie usług dotyczących Obsługi Kart MIKROFLOTA

Usługi dotyczące Obsługi Kart MIKROFLOTA są rozliczane w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego. Dniem wykonania usług Obsługi Kart MIKROFLOTA jest ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym wydano Karty MIKROFLOTA. Faktura sprzedaży dokumentująca dokonane Transakcje Bezgotówkowe na Krajowych Stacjach Paliw obejmować będzie w/w usługi.

VII. Portal

1. Zasady ogólne

Portal jest narzędziem do zarządzania flotą samochodową przez Internet oraz umożliwia zawieranie dodatkowych umów pozwalających na nabywanie przez Flotę dodatkowych usług lub towarów przy użyciu Kart MIKROFLOTA. Flota uzyskuje bezpłatny dostęp do Portalu poprzez indywidualny Login i hasło. Dane dostępu oraz link aktywacyjny Portalu przesyłane są wyłącznie na wskazany przez Flotę adres poczty elektronicznej Floty.

2. Zakres odpowiedzialności

- a) Flota zobowiązuje się do nie udostępniania danych dostępu (Login i hasło) do Portalu osobom trzecim;
- b) Flota zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz w poszanowaniu praw własności intelektualnej;
- c) PKN ORLEN zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Portalu, dokonywanych w nim zmianach i modyfikacjach;
- d) PKN ORLEN zawarł w Portalu chronione prawem autorskim materiały, w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, a przyjęty w Portalu wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego;
- e) PKN ORLEN, udostępniając w Portalu zawierającym treści, stanowiące samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego, zwraca uwagę Flocie na konieczność respektowania praw własności intelektualnej;
- f) Flota ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie operacje dokonywane na swoim koncie w Portalu. Taką samą odpowiedzialność ponosi Flota za operacje dokonywane przez osoby, którym udostępniła Login i hasło do Portalu oraz osoby, które uzyskały dostęp do Loginu i hasła na skutek nienależytego zabezpieczenia tych danych przez Flotę.

VIII. Reklamacje

1. Flota ma prawo zgłosić pisemnie pod rygorem nieważności do PKN ORLEN reklamacje dotyczące kwestii innych niż wskazane w pkt. VI.3, jednakże w terminie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Flota dowiedziała się lub przy dołożeniu należytej staranności mogła się dowiedzieć o reklamowanym działaniu. Reklamacje zgłoszone po upływie ww. terminie nie będą rozpatrywane.
2. Do każdej reklamacji Flota zobowiązana jest dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej Transakcji Bezgotówkowej dokonanej na Zagranicznej Stacji Paliw lub Krajowej Stacji Paliw oraz inne dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.
3. Spółka GK, w której miało miejsce reklamowane przez Klienta zdarzenie dokona rozpatrzenia reklamacji, o których mowa w pkt. VIII. 1 w terminie 14 dni od daty jej wpływu do PKN ORLEN. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania ich od Floty lub Operatora, Spółka GK poinformuje PKN ORLEN o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
4. Niezgłoszenie przez Flotę reklamacji w terminie wskazanym w pkt. VIII.1 niniejszego Regulaminu powoduje utratę uprawnienia do jej zgłoszenia.
5. Zgłoszenie reklamacji przez Flotę nie zwalnia Floty z obowiązku terminowego uregulowania należności w pełnej kwocie, która widnieje na fakturze.

IX. Rozwiązanie Umowy

1. Flota ma prawo odstąpić od Umowy przesyłając stosowne zawiadomienie na piśmie do PKN ORLEN, w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty MIKROFLOTA, o ile nie dokonała żadnej Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu takiej Karty MIKROFLOTA. W przypadku odstąpienia Floty od Umowy, PKN ORLEN zachowuje uprawnienie do obciążenia Floty kosztami związanymi z obsługą Kart MIKROFLOTA zgodnie z Tabelą Opłat.
2. Umowa może zostać rozwiązana z powodu zaprzestania pomiędzy PKN ORLEN a OD, BENZINA oraz VN współpracy w ramach programu Kart MIKROFLOTA. W takim przypadku PKN ORLEN działając we własnym imieniu i w imieniu OD, BENZINA oraz VN (na podstawie pełnomocnictw) ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia. W przypadku zaprzestania współpracy pomiędzy PKN ORLEN i jedną lub dwiema Spółkami GK (OD, BENZINA lub VN), niniejsza Umowa nie ulega rozwiązaniu. W takim przypadku, o ile Flota nie wypowie Umowę z zachowaniem 14-dniowego terminu, będzie mogła korzystać z Karty MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw należących do Spółki GK/Spółek GK, z którymi PKN ORLEN zaprzestał współpracy, o czym PKN ORLEN poinformuje Flotę z zachowaniem 14-dniowego terminu.
3. Flota uprawniona jest do wypowiedzenia Umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia. Flota może wypowiedzieć umowę poprzez Portal.
4. PKN ORLEN działając w imieniu własnym jak również w imieniu OD, BENZINA oraz VN ma prawo wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym. Za ważne powody uważa się którąkolwiek z poniższych okoliczności:
 - a) niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie przez Flotę postanowień Umowy, dotyczących terminowych płatności należności wynikających z faktur sprzedaży wystawianych przez Spółki GK;
 - b) podania przez Flotę nieprawdziwych informacji przy zawarciu Umowy lub we wniosku o wydanie Kart MIKROFLOTA;
 - c) zachowania Floty narażają lub grożą narażeniem PKN ORLEN S.A. na szkodę albo naruszają lub grożą naruszeniem jakiegokolwiek dobra PKN ORLEN S.A. chronionego prawem;
 - d) stwierdzonej przez PKN ORLEN destabilizacji finansowej Floty, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe dokonywane na Zagranicznych Stacjach Paliw lub Krajowych Stacjach Paliw;
 - e) zaprzestania przez PKN ORLEN realizacji programu Kart MIKROFLOTA dopuszczającego dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart MIKROFLOTA na Zagranicznych Stacjach Paliw oraz na Krajowych Stacjach Paliw, na zasadach określonych w Regulaminie.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy Flota zobowiązana jest - w terminie nieprzekraczającym 14 dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy - do zwrotu wszystkich Kart MIKROFLOTA znajdujących się w posiadaniu Floty. Flota ma obowiązek dokonać zniszczenia zwracanych Kart MIKROFLOTA przez przecięcie jej wzdłuż mikroprocesora i paska magnetycznego tak, aby uległy one zniszczeniu i niezwłocznie zwrócić ją PKN ORLEN. Należności za wszystkie Transakcje Bezgotówkowe dokonane na Zagranicznych Stacjach Paliw oraz Krajowych Stacjach Paliw przed zwrotem Kart MIKROFLOTA obciążają Flotę.

X. Zmiana Regulaminu Sprzedaży i Używania Kart MIKROFLOTA PKN ORLEN S.A. oraz Umowy

1. PKN ORLEN może dokonywać zmian Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy.
2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu PKN ORLEN poinformuje Flotę o dokonanych zmianach drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany przez Flotę. Niezależnie od powyższego, aktualna wersja dokumentu zostanie umieszczona do pobrania na stronie internetowej PKN ORLEN. Jeżeli Flota nie akceptuje zmian Regulaminu, powinna rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Flotę

informacji o zmianach niniejszego Regulaminu. Brak wypowiedzenia Umowy ze strony Floty, uważa się za akceptację aktualnego Regulaminu.

3. Strony uznają, że zmiana Tabeli Opłat oraz Tabeli Produktów i Usług w zakresie rozszerzenia dostępnego asortymentu w trakcie obowiązywania Umowy, nie stanowi zmiany Regulaminu i w konsekwencji nie wymaga zastosowania trybu opisanego w niniejszym punkcie.
4. We wszystkich Umowach, które odnoszą się w swojej treści do postanowień Regulaminu Sprzedaży i Używania Kart MIKROFLOTA PKN ORLEN z dnia 24 grudnia 2013 roku oraz 10 stycznia 2017 roku i 23 maja 2018 roku, znajdują zastosowanie postanowienia niniejszego Regulaminu Sprzedaży i Używania Kart MIKROFLOTA PKN ORLEN z dnia 11 lipca 2018 roku.

XI. Ważność postanowień Regulaminu

Jeżeli jedno lub więcej postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne w jakimkolwiek zakresie i z jakiegokolwiek przyczyny, to taka nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność postanowienia nie wpływa na ważność, zgodność z prawem lub wykonalność niniejszego Regulaminu w pozostałym zakresie.

XII. Ochrona danych osobowych

1. Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7 (dalej: PKN ORLEN S.A.) informuje, że jest administratorem Pani/Pana danych osobowych podanych w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy. Kontaktowe numery telefonów do ORLEN: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w PKN ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:
 - a) zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy,
 - b) rozpatrywanie reklamacji,
 - c) rozliczanie Transakcji Bezgotówkowych, w tym ich dokumentowanie,
 - d) obsługę, dochodzenie i obronę w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń,
 - e) marketing bezpośredni produktów i usług PKN ORLEN S.A.,
 - f) ewentualny kontakt w przypadku gdy istnieją uzasadnione wątpliwości, że płatność została naliczona za niedokonane faktycznie zakupy towarów lub usług, w tym zwłaszcza zapobieganie oszustwom, lub brak/błędne opłacenie transakcji dokonanej na stacji paliw z użyciem Kart MIKROFLOTA.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez PKN ORLEN S.A. Pani/Pana danych osobowych w celu wskazanym w ust. 2 powyżej jest:
 - a) zawarcie i wykonanie Umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której Pani/Pan jest stroną;
 - b) prawnie usprawiedliwiony interes PKN ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń;
 - c) wypełnianie obowiązków prawnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) związanych z płaceniem podatków, w tym prowadzenie i przechowywanie ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywanie dowodów księgowych. Podstawą prawną przetwarzania danych są obowiązki prawne wynikające z przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości).
 - d) prawnie usprawiedliwiony interes PKN ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - ewentualny kontakt w przypadku gdy istnieją uzasadnione wątpliwości, że płatność została naliczona za niedokonane faktycznie zakupy towarów lub usług, w tym zwłaszcza zapobieganie oszustwom, lub brak/błędne opłacenie transakcji dokonanej na stacji paliw z użyciem Kart MIKROFLOTA, marketing bezpośredni produktów i usług PKN ORLEN S.A.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane przez PKN ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom), w szczególności podmiotom świadczącym usługi rozliczania należności, fakturowania, archiwizacji, usługi infolinii, ubezpieczenie należności, usługi windykacyjne, doręczania korespondencji i przesyłek, prawne.
6. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez:
 - a) okres obowiązywania Umowy,
 - b) do momentu wygaśnięcia obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa,
 - c) do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej Umowy.
7. Podanie danych osobowych było i jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji umowy.
8. Przysługują Pani/Panu prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - a) dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania np. w sytuacji, gdy są nieprawidłowe lub niekompletne),
 - b) do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - c) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - d) do przeniesienia danych do innego administratora tj. prawo otrzymania od PKN Orlen danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pan/Pani przestać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby PKN Orlen przestał dane do innego administratora. Jednakże PKN Orlen zrobi to, tylko jeśli takie przestanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych przetwarzanych na podstawie umowy z Panią/Panem, przeniesienia danych do innego administratora,
 - e) prawo wniesienia sprzeciwu – w przypadkach, kiedy PKN ORLEN S.A. przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Potrącenie

Flota nieodwołalnie i bezwarunkowo upoważnia PKN ORLEN do dokonania, po uprzednim zawiadomieniu Floty i niezależnie od terminu wymagalności zadłużenia wobec PKN ORLEN, potrącenia wierzytelności przysługujących Flocie wobec PKN ORLEN z wierzytelnościami PKN ORLEN wobec Floty z tytułu Umowy.

2. Prawo właściwe

W sprawach nieuregulowanych w Umowie i niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

3. Rozstrzygnięcie sporów

Strony zobowiązują się, że podejmą w dobrej wierze działania w celu ugodowego rozwiązania wszelkich sporów i różnic zdań wynikłych z Umowy lub jego interpretacji. O ile ugodowe rozwiązanie sporu nie powiedzie się, Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie spory pozostające w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd w Warszawie, właściwy dla dzielnicy Mokotów.

4. Ochrona informacji giełdowych.

Na PKN ORLEN S.A. ciąży obowiązek informacyjny wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (dalej „Rozporządzenie MAR”). W związku z tym Flota zobowiązana będzie do zastosowania obowiązujących w PKN ORLEN S.A. procedur ochrony informacji poufnej, zdefiniowanej w Rozporządzeniu MAR, jeśli w wyniku realizacji niniejszej umowy wejdzie w posiadanie takiej informacji.

Lista Załączników do Regulaminu Sprzedaży i Używania Kart MIKROFLOTA PKN ORLEN S.A. z dnia 11 lipca 2018 r.

Załącznik nr 1 - Tabela opłat

Tytuł	Opłaty
Karta MIKROFLOTA Nowa	10,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Karta MIKROFLOTA Zamienna	10,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Karta MIKROFLOTA Wznowiona	10,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Opłata z tytułu obsługi każdej wydanej i aktywnej karty MIKROFLOTA (za każdy rozpoczęty miesiąc)	3,00 PLN miesięcznie + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT

Załącznik nr 2 – Tabela produktów i usług dostępnych w programie MIKROFLOTA

- Olej napędowy
- Bio-diesel
- AdBlue
- Opłaty za autostrady
- Benzyny
- LPG
- Paliwa Premium*
- Myjnia**
- Akcesoria samochodowe
- Płyny eksploatacyjne
- Pozostałe produkty pozapaliwowe

*Paliwa Premium:

(PL) VERVA ON, benzyna VERVA 98/Super Plus 98

(D) benzyna Super Plus 98

(CZ) VERVA ON, benzyny: VERVA 95, VERVA 100

(LT) VERVA ON, benzyny: VERVA 95, benzyna 98

** Usługa dostępna tylko na stacjach paliw w Polsce

Załącznik nr 3 - Regulamin korzystania z faktury elektronicznej w Polskim Koncernie Naftowym ORLEN Spółka Akcyjna

Regulamin korzystania z elektronicznej Aplikacji e-Faktura w Polskim Koncernie Naftowym ORLEN Spółka Akcyjna

§ 1. Definicje

Aplikacja e-Faktura - program komputerowy udostępniany Klientowi przez PKN ORLEN S.A., który pozwala na przesyłanie przez PKN ORLEN S.A. poprzez portal internetowy o adresie: <https://edoc-online.com/orlen> zarówno e-Dokumentów jak i e-Faktur w sposób gwarantujący autentyczność ich pochodzenia i integralność treści, jak również ich czytelność.

e-Dokumenty - inne niż e-Faktura dokumenty elektroniczne, w szczególności: potwierdzenia odbioru e-Faktur, noty księgowo oraz oświadczenia wymagane przez Podmioty Uprawnione do Kontroli;

e-Faktura – faktura (w tym faktura korygująca), duplikat faktury, w formie dokumentu elektronicznego, który spełnia wymogi określone w ustawach i rozporządzeniach dotyczących sposobu przesyłania i zasad przechowywania faktur w formie elektronicznej;

Klient - podmiot, który prowadzi współpracę handlową z PKN ORLEN S.A.

Podmioty Uprawnione do Kontroli - podmioty władzy publicznej uprawnione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa do żądania udostępnienia przez PKN ORLEN S.A., bądź przez Klienta wymaganych przepisami prawa danych i informacji potrzebnych do przeprowadzenia określonych właściwymi przepisami procedur, w szczególności postępowania przewidzianego przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (j.t. Dz. U. z 2017, poz. 201 ze zm.).

§ 2. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji e-Faktura przez Klientów PKN ORLEN S.A.
2. Warunkiem korzystania przez Klienta z możliwości otrzymywania e-Faktur/e-Dokumentów jest łączne spełnienie wymogów opisanych w pkt. a-c poniżej:
 - a) dostęp do komputera z łączem internetowym umożliwiającym dostęp do portalu internetowego
 - b) zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, Regulaminem EDOC dostępnym na portalu internetowym oraz akceptacja i przestrzeganie ich zapisów;
 - c) zainstalowanie następujących programów:
 - Adobe Acrobat Reader - bezpłatnego programu służącego do podglądu dokumentu dostępnego do pobrania na portalu internetowym;
 - bezpłatnej aplikacji służącej do weryfikacji autentyczności podpisanej e-Faktury (aplikacja dostępna do pobrania na portalu internetowym).

Dostęp do Aplikacji e-Faktura jest możliwy po zalogowaniu Klienta na portalu internetowym z wykorzystaniem wcześniej przyznanego Loginu i hasła, przesłanego na wskazany przez Klienta w Umowie adres mailowy.

§ 3. Warunki wystawiania faktur i dokumentów elektronicznych.

1. E-Faktury/e-Dokumenty są wystawiane przez PKN ORLEN S.A., opatrywane bezpiecznym podpisem i udostępniane (również z funkcją pobierania) Klientowi poprzez portal internetowy.
2. Powiadomienie o wystawieniu i udostępnieniu e-Faktury/e-Dokumentu jest przesyłane na adres e-mail podany przez Klienta w Umowie. Wystawiona e-Faktura/e-Dokument jest udostępniana Klientowi do pobrania na portalu internetowym.
3. Wszelkie terminy płatności wynikają z umów handlowych zawartych pomiędzy PKN ORLEN S.A. i Klientem. W sytuacji, gdy termin płatności należności wynikającej z transakcji potwierdzonej e-Fakturą uzależniony jest od daty wystawienia faktury, wówczas za datę jej wystawienia należy przyjąć datę umieszczoną w prawym górnym rogu pliku PDF (Płock, dnia xxxxx), która jest datą wystawienia e-Faktury w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
4. Doręczenie e-Faktury/e-Dokumentu Klientowi następuje z chwilą, gdy wiadomość zawierająca powiadomienie o wystawieniu i możliwości ich pobrania z portalu internetowego zostanie wysłana do Klienta.
5. Podpisanie Umowy nie pozbawia PKN ORLEN S.A. prawa do wystawiania i przesyłania faktur oraz innych dokumentów w formie papierowej w szczególności w sytuacji, gdy nie jest możliwe wystawienie i zamieszczenie e-Faktury/e-Dokumentu na portalu internetowym z powodów technicznych.

§ 4. Zmiana adresu e-mail

1. Zmiana adresu e-mail, na który są przesyłane powiadomienia o wystawieniu i udostępnieniu e-Faktury/e-Dokumentu może być dokonana na Portalu.
2. W przypadku niepowiadomienia PKN ORLEN S.A. o zmianie adresu e-mail, e-Fakturę/e-Dokument uważa się za skutecznie doręczony na dotychczasowy adres podany przez Klienta w Umowie.

§ 5. Udostępnianie e-Faktur/e-Dokumentów.

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa wymiany e-Faktur/e-Dokumentów oraz umożliwienia ewentualnej kontroli Podmiotów Uprawnionych do Kontroli zarówno PKN ORLEN S.A. jak i Klient, każdy w swoim zakresie, zobowiązani są do przechowywania e-Faktur/e-Dokumentów przez okres wymagany prawem.
2. PKN ORLEN S.A. udostępnia Klientowi e-Faktury/e-Dokumenty na portalu internetowym przez okres 5 lat od końca roku, w którym wystawiono e-Fakturę/e-Dokument.
3. PKN ORLEN S.A. udostępnia e-Faktury/e-Dokumenty na portalu internetowym w sposób umożliwiający Klientowi w szczególności:
 - podgląd zawartości dokumentu w postaci czytelnej (graficzna prezentacja w PDF),
 - możliwość szybkiego wyszukiwania, sortowania dokumentów według ustalonych kryteriów, np.: data wystawienia dokumentu (przedział od - do), numer dokumentu, itp.

- możliwość wygenerowania wydruku dokumentu
 - rejestrowanie każdego wydruku
 - możliwość pobrania dokumentu (zapisania pliku PDF na lokalnym nośniku)
 - rejestrowanie każdego pobrania pliku
 - możliwość dostępu on-line do portalu internetowego dla Podmiotów Uprawnionych do Kontroli
4. PKN ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za utratę lub uszkodzenie danych przechowywanych na portalu internetowym.

§ 6. Postanowienia końcowe.

1. Klient jest zobowiązany do korzystania z portalu internetowego w sposób zgodny z jego przeznaczeniem. W szczególności Klient jest zobowiązany do właściwego zabezpieczenia otrzymanego Loginu i hasła.
2. PKN ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności PKN ORLEN S.A. nie odpowiada za szkody powstałe wskutek przekazania dostępu do portalu internetowego osobom nieuprawnionym.
3. PKN ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej <http://www.flota.orken.pl> oraz <http://flota.orken.pl>
4. Regulamin i wszelkie jego zmiany wchodzą w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej <http://www.flota.orken.pl> oraz <http://flota.orken.pl>
5. Ewentualne spory związane z niniejszym Regulaminem będą rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby PKN ORLEN S.A.



Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. Dział Sprzedaży Kart Flotowych, ul. Chemików 7, 09-411 Płock Infolinia + 48 501 235 682, e-mail: mikroflota@orken.pl; www.mikroflota.orken.pl